

---

## Praxisfragen Werte & Vertrauen

### Fragen, die Sie Ihren Vorgesetzten stellen sollten:

- Haben wir ein Unternehmensleitbild? Und wie wird es gelebt?
- Welche Werte leiten unser Handeln?
- Wie wollen wir miteinander umgehen? Gibt es verbindliche oder auch ungeschriebene Regeln?
- Wie schaffen wir Vertrauen bei unseren Mitarbeitern?
- Wie gehen wir mit unseren Kunden um? Gibt es verbindliche oder auch ungeschriebene Regeln?
- Wie verhalten wir uns gegenüber unseren Geschäftspartnern (Lieferanten, Dienstleistern, Beratern)? Gibt es verbindliche oder auch ungeschriebene Regeln?

### Fragen, die Sie sich selbst stellen sollten:

- Was sind meine Werte? Woran orientiert sich mein innerer Kompass? Was ist mir wichtig? Warum ist es mir wichtig?
- Begegne ich meinen Mitmenschen mit Respekt? Woran mache ich das fest?
- Bin ich wirklich ein Vorbild für mein Umfeld, mein Team? Warum?
- Kann ich mich mit den Unternehmenswerten identifizieren?
- Lebe ich die Unternehmenswerte in alle Richtungen vor?
- Habe ich eine optimistische Grundeinstellung?
- Kann ich vertrauen oder muss ich kontrollieren?
- Stehe ich hinter meinen Mitarbeitern? Auch im Schadensfall?
- Schaffe ich für meine Mitarbeiter ein Umfeld, in dem sie gern arbeiten? Wie mache ich das?

---

### Fragen, die Sie Ihren Mitarbeitern stellen sollten:

- Wie erleben Sie unsere Unternehmenskultur/Teamkultur?
- Wie leben wir unser Unternehmensleitbild nach innen und nach außen?
- Erleben Sie eine Wertschätzung im Unternehmen? Bekommen Sie Wertschätzung von mir?
- Haben Sie genügend Freiraum, um selbstständig arbeiten zu können?
- Wie erleben Sie die Mitarbeiterzufriedenheit im Team? Gehen wir respektvoll miteinander um?



---

Auszug aus: "Leadership by Game of Thrones" von Mark Hübner-Weinhold & Manfred Klapproth (Vahlen Verlag, München 2019). Gestaltung: Jörg Dommel. ©2019 – Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben den oben genannten Autoren vorbehalten.